

bike sharing merano

FAQ

Ich klicke auf „Registrieren“ aber komme nicht weiter

Suchen Sie auf der Karte die Stadt Meran und klicken Sie auf Merano Bike Sharing, nun haben Sie den Dienst gewählt, für welchen Sie sich registrieren möchten und können mit der Registrierung beginnen.

Wird von meiner Kreditkarte Geld abgebogen?

Der Dienst ist kostenlos und es wird zu keiner Zeit, ohne Sie davon in Kenntnis zu setzen, Geld von ihrer Kreditkarte abgebogen. Sollten Sie ihr Leihrad aus technischen oder anderen schwerwiegenden Gründen nicht rechtzeitig an einer Station zurückgeben konnten, können Sie sich zur nächstmöglichen Öffnungszeit an die Dienststelle für Umwelt der Gemeinde Meran wenden, um die Situation zu erklären und von der Verspätungsgebühr von 50€ befreit zu werden. Bei nachweislichen groben Schäden oder Verlust des Fahrrads behält sich die Betreiberin vor, den Schaden geltend zu machen. Dies wird jedoch im Voraus kommuniziert.

Wie wähle ich ein Fahrrad aus?

Falls Sie an der Station stehen wählen Sie ein leicht zugängliches Fahrrad aus und suchen sie die entsprechende Fahrradnummer in der App entweder über Wischen der Fahrradbilder nach links oder über das Menü (drei Striche links oben) und Suchen. Alternativ können Sie auch den QR-Code abscannen. Bei der Vorreservierung suchen Sie in der Livekarte den Standort, bei dem Sie das Fahrrad ausleihen möchten und reservieren Sie ein vorhandenes Fahrrad. Die Reservierung kann bis zu einer Stunde im Voraus erfolgen. Sollte das reservierte Fahrrad wider Erwarten nicht an der Station sein oder sie würden lieber ein anderes Fahrrad ausleihen, dann können sie die Buchung stornieren und ein beliebiges anderes Fahrrad an der Station ausleihen.

Was mach ich, wenn mein Leihrad gestohlen wird?

Während der Leihe sind Sie in vollem Umfang für ihr Fahrrad verantwortlich. Das Fahrrad nicht verschlossen abzustellen, gilt als Fahrlässigkeit. Somit haften Sie bei Diebstahl eines nicht abgesperrten Fahrrads für dessen Verlust. Sie müssen den Diebstahl sofort bei der Polizei

melden und die Gemeinde Meran darüber in Kenntnis setzen. Meist tauchen von Gelegenheitsdieben gestohlene Leihräder jedoch wieder auf.

Was mache ich, wenn etwas am Fahrrad kaputt ist oder ich einen Unfall habe?

Melden Sie den Schaden über die App und schieben sie das Fahrrad möglichst zu einer Station. Bei einem Unfall mit Schäden an Dritten sind Sie verpflichtet die Polizei zu informieren. Sollte das Fahrrad nicht mehr transportfähig sein, sperren Sie es an einer geeigneten Stelle ab und melden Sie Schaden und Standort des Fahrrads unverzüglich der Dienststelle für Umwelt der Gemeinde Meran. Fahrräder mit sichtbaren Mängeln dürfen nicht ausgeliehen werden.

Ich habe ein Fahrrad vorreserviert, das nicht mehr an der Station ist oder an das ich nicht leicht rankomme.

In sehr seltenen Fällen kann es passieren, dass trotz Reservierung das gewünschte Fahrrad von einem anderen Nutzer noch in Gebrauch ist. In diesem Fall sollten Sie die Reservierung stornieren und ein anderes Fahrrad ausleihen. Gleiches gilt für den Fall, dass ihr reserviertes Fahrrad von anderen Leihrädern zugestellt ist. Um beim Verstellen anderer Leihräder nicht deren Alarm auszulösen, ist es besser das Rad zu stornieren und ein anderes, besser zugängliches Fahrrad auszuleihen.

Der „Schließen“ Knopf in der App lädt und lädt.

Manchmal kann die App aufgrund von Problemen mit der Bluetooth-Verbindung hängen bleiben. Versuchen Sie erst einen Neustart der App. Wenn dies nichts hilft, schalten Sie die Bluetooth-Verbindung aus und wieder ein. Alternativ können Sie das Smartphone aus und wieder einschalten.

Mein Handy hat kein Akku mehr

In diesem Fall können Sie weder die Leihe beenden noch das Fahrrad abschließen. Sollten Sie diese Möglichkeit haben, so steigen Sie über das Telefon einer Begleitperson in Ihr Benutzerkonto ein und beenden Sie die Leihe. Sollte dies nicht möglich sein, bringen Sie das Fahrrad zu einer Station und stellen Sie das Fahrrad möglichst wenig exponiert ab. Melden Sie sofort der Gemeinde und im Falle von Feiertagen der Ortspolizei den Fall. Solange Sie das Fahrrad nicht zurückgeben, haften Sie für ihr Leihrad.